

# 【夜間特別営業専用】修理復旧依頼 申込書

(重要事項説明書/事前同意・確認承諾書)

(ご注意) 当該時間帯での修理のお申込みに関しては、現金決済のみとしその他のお支払方法はご利用できません。また、サービス内容も通常営業とは異なります。

弊社所定の規約、ならびに以下内容を必ずご確認ください・ご承諾の上、本書ならびに修理復旧対象品のご提出をお願いします。なお、いかなる場合であっても、修理復旧着手後のお申込みの取り消し・撤回には一切応じられませんので、十分にご注意ください。本書をご提出頂いた場合には弊社規約をご承諾頂いたものとします。

- 以下ご記入いただくお客様情報については、弊社修理復旧サービス（アフターサービスを含む）事業以外の目的で使用することはありません。（弊社以外の外部の第三者提供は一切行いません。）  
また法令に基づく警察等の行政機関及び裁判所等の司法機関などの公的機関からの正式な開示要請があった場合には、ご本人のご同意なしにお客様情報を提供することがあります。
- 弊社は、メーカー及び携帯電話等の通信サービスを提供する各社の正規修理プロバイダではありません。  
よって弊社修理復旧後、メーカー及び携帯電話各社が提供する各種製品の修理保証を受けられない場合がございます。
- 弊社の修理復旧作業は、原則製品自体のデータをリセット（初期化）せずに、現在の状態を保持したまま行います。  
しかしながら、精密機器内部の経年劣化や衝撃等の外部要因によってデータの記憶媒体自体が脆くなっている場合もございます。よって、お客様自身の携帯電話等内部に記録されているデータについては、いかなる場合であっても弊社は一切補償できませんので、事前にお客様自身でバックアップをお願いいたします。
- 修理交換部品の取り扱い**
  - 環境保護等を推進するため、当社の任意の判断で既存の修理交換部品を回収させていただく場合があります。
  - 部品交換の際に、取りはずした対象機器の部品を資源リサイクルや症状の分析、研究などのために活用し、弊社の任意の判断で廃棄等を行いません。よって、回収部品等は弊社の所有物とさせていただきます。
- 修理部品の保証について**
  - 交換させていただいた修理部品については、初期不良のみ30日を限度に無償にて再修理を行います。
  - ただし、お客様のご希望によりプラス30日もしくは60日間（最大90日間）の延長保証を有料にてたまわります。
  - なお、受付日を含めて7日以内に再修理をご依頼いただき、ロジックボード（制御基盤）が原因による不具合が判明した場合には、再修理ができませんので、弊社返金規定に基づき受領済みの修理代金（作業料）の50%を上限にご返金するものとし、部品代についてはその対象外とします。ただし、弊社の故意および重過失の場合を除き一切弊社は責任を負いません。
  - 弊社は、修理復旧作業の前後に機器本来の基本動作の確認作業を行っております。  
お客様自身がパスコードロックの解除を一切ご同意頂けない場合には、同確認作業が行えませんが、当該修理部品等に関する保証書は発行いたしません。
  - 修理前の動作確認ができない状態（ガラス破損によるタッチ不良、液晶破損、バッテリー切れ等）での修理のご依頼に対しては、交換修理部分以外の部品の動作保証は行っておりませんので、一切弊社はその責任を負いません。
- 修理復旧料金について**
  - 受付時にお客様にお伝えする修理復旧料金は、お客様のご申告に基づく概算見積もりであり、作業途中で別途不具合等が発見された場合は、一旦作業を中断し追加修理の是非および可否をお客様に確認いたします。
  - 最終的な弊社修理復旧料金は作業完了後に確定するものであり、追加修理を無償で行うことはありません。
  - なお、修理復旧作業後お支払いを確認できた時点で、お預かりしている修理ご依頼品をご返却いたします。  
また、ご依頼品の留置期間は30日を限度とし、その期間経過後は、弊社の任意でご依頼品を処分できるものとします。
- <修理安心サービス（無料）> 修理不可時の作業料（水没事故復旧作業を除く）について**
  - 本体基盤回路等の故障が原因で修理不可が判明した場合、その他弊社で修理復旧対応できない場合には、修理受付・着手後に関わらず当該「夜間特別営業時間対応」に限り、修理不可時の作業料を「無料」と致します。
  - なお、修理不可の場合には、可能な限り元の状況に近い形に戻しご返却いたします。
- 当該時間帯での修理のお申込みに関しては、通常時間帯と各種お取扱いやサービス内容が異なります。**  
本書および修理復旧ご依頼品を弊社にご提出頂いた場合には、十分に本書内容をご理解の上、ご承諾いただいたものとします。

お客様ご記入欄	フリガナ			(iPhone修理の場合、機器の電話番号)
	ご署名		お電話番号	(完了連絡ご希望の場合のご連絡先)
	ご相談内容／ご依頼内容	<input type="checkbox"/> フロントガラス破損/液晶破損 <input type="checkbox"/> タッチ操作ができない <input type="checkbox"/> カメラの不具合 (リア/フロント) <input type="checkbox"/> イヤホンジャックの不具合 <input type="checkbox"/> スピーカーの不具合 (ラウド/イヤー) <input type="checkbox"/> ボタンの不具合 (ホーム/音量/電源) <input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> バッテリー交換 <input type="checkbox"/> 充電口の不具合 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> マイクの不具合	(翌日以降のご返却になる場合に以下ご記入) ご住所 〒 -  当該時間帯の受付は郵送返却不可です。 全て、ご来店にてのご返却となります。
	パスコード	<input type="checkbox"/> 設定なし (解除済) <input type="checkbox"/> ご返却時、解除希望 (下段、ご注意点のご承諾済み)	<input type="checkbox"/> 開示拒否 (保証書不要)	開示承諾の場合ご記入 No.
	(ご注意点) 返却時に不具合が発見された場合には、再度修理作業が必要となり、ご返却予定が大幅に遅れる等、当日ご返却ができない場合もございます。			
初期不良保証期間	<input type="checkbox"/> 通常30日間 (無料)	<input type="checkbox"/> プラス30日間 (60日保証) <保証料金> <input type="checkbox"/> プラス60日間 (90日保証) <保証料金>	フロントパネル: 1,080円/その他: 540円 フロントパネル: 2,160円/その他: 1,080円	

# 【夜間特別営業専用】水没事故 修理復旧特約書

(重要事項説明書/事前確認・同意承諾書)

## 以下内容は、対象機器に関する水没事故に関する重要な事項です。 弊社への修理復旧のご依頼の前に必ずお読みください。

- 水没事故は、対象機器内部に不純物を含んだ水分が混入することにより、機器内部の電気回路等が劣化する現象です。よって、基本動作や性能を制御するロジックボード（基盤回路）を含め、電源装置、液晶部分等の部品類に対して、大きな損傷を与えることがありますので、早めのご対応が必要です。場合によっては数時間で内部が腐食します。
- 対象機器は、ロジックボード（基盤回路）を中心に各部品が配置され、各部品の基本動作や性能をロジックボードが制御する仕組みになっており、それらはコネクターケーブルと呼ばれる配線で接続しております。さらにそのケーブルの先にはコネクターと呼ばれる電気の流れる細かな端子（接点）があり、そこに水分や不純物が付着しコネクターなどの電気回路に本来流れる電流をせき止めたり、本来流れない多量の電流を一気に流したりします。水没事故では絶対に通電しないことが肝心で、誤って通電した場合にはショートを起こし回復が困難になることが予想されます。

## 以下弊社修理復旧に関する重要事項説明および確認同意事項

- 修理とは、部品固有の不具合を別の部品に交換することにより、本来の動作・機能を補修することをいいます。また、復旧とは部品交換をせず不具合を除去し、動作・機能を補修することをいいます。
- 水没事故の対象機器がすでに完全に電源喪失している場合については、ロジックボード（基盤回路）自体が、すでに回復不能の状態になっている可能性があります。また、電源が起動しない現象であっても、水没事故による液晶パネルや機器内部の部品固有の不具合により、起動が確認できないだけの可能性もあります。よって液晶パネル等の部品固有の不具合が原因である場合のみであれば、復旧する可能性はあります。またその場合であっても本体内部で異常な電流が流れていることもあり、コネクターケーブルに触れたり、コネクター端子からケーブルを抜く作業により、ロジックボードに回復不能の損傷を与える可能性があります。当然ながら、ロジックボード（基盤回路）と各部品の復旧をお約束するものではありません。
- なお、弊社では、ロジックボード（基盤回路）に関する修理は一切行っておりません。本書ご記入途中であっても、ご不安のある場合には、メーカーおよび正規修理店へ事前にご相談ください。
- 弊社のおこなう水没事故の対象機器対応は、復旧作業とその他部品の交換修理作業のみでございます。また、前述のとおり水没復旧作業については、対象機器本体に対して重大なリスクをとめない、対象機器に対して弊社は一切補償を行いません。弊社では復旧の成否等の結果にかかわらず、復旧作業代金として弊社所定の料金をご請求いたしますので、ご了解の上お申し込みください。
- ロジックボード（基盤回路）以外は基本的に交換可能な部品であるため、ロジックボードに回復不能の損傷が無ければ修理は可能であり、その前提となるロジックボードを洗浄・乾燥させる作業を、水没復旧作業といいます。当該作業料金は、復旧作業の1～5までの工程の作業料であり、復旧後の修理7～11は別途費用が発生します。

水没復旧作業	
1	対象機器の内部の各部品を分解
2	対象機器内部およびロジックボードの洗浄・乾燥
3	弊社の正常部品と当該ロジックボードを接続（組み立て）
4	当該ロジックボードの電源起動確認
	(結果) 電源起動OK⇒復旧完了 (結果) 電源起動NG⇒復旧不可
5	各部品の動作確認（診断）
6	対象機器は現状にて（部品交換せず）、ご清算後ご返却します。

修理作業（お客様の任意選択）	
7	修理交換部品の概算見積
8	修理ご依頼の確定
9	部品交換修理
10	修理後、基本動作確認
11	ご清算後ご返却

1～6の工程は、「復旧」作業となり  
作業時間は、およそ1時間程度です。  
7～11は、「修理」作業になります。

本書は、通常の修理復旧依頼申込書の特約でございます。  
上記内容をご理解、ご承諾いただいた場合のみ  
弊社ではお取り扱いをいたします。

ご承諾日	年	月	日
本書内容を確実にご理解頂き、ご了承頂ける場合にご署名下さい。			
ご署名			